



**z zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia
w roku akademickim 2018/19
na
KIERUNKU PEDAGOGIKA
prowadzonym na WYDZIALE SOCJOLOGII I PEDAGOGIKI
SGGW w Warszawie
w dyscyplinie PEDAGOGIKA
na profilu ogólnoakademickim
oraz na poziomach I i II stopnia
i w trybach stacjonarnym i niestacjonarnym**

Opracował: Dr Kateryna Novikova Dr Izabela Podobas (data) (podpis)	Zweryfikował: (data) (podpis)	Zatwierdził: Dziekan Wydziału dr hab. Karol Chrobak (data) (podpis)
--	---	---

Wnioski z oceny skuteczności zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na KIERUNKU Pedagogika i jego wpływu na podnoszenie jakości kształcenia i rozwijanie kultury jakości kształcenia na Wydziale Socjologii i Pedagogiki SGGW w Warszawie,

Na podstawie przeprowadzonej analizy i oceny dokumentacji systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia (WSZiDJK) za rok akademicki 2018/2019 stwierdzono, że system funkcjonuje w sposób prawidłowy. Uwzględnia on zmiany zachodzące w otoczeniu społeczno-gospodarczym i podlega modyfikacjom będących rezultatem prowadzonych konsultacji z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Na kierunku Pedagogika podejmowane są inicjatywy mające na celu podnoszenie jakości kształcenia i dostosowanie programów kształcenia do wymogów i oczekiwań rynku.

Ocena SZiDJK w 6 roku funkcjonowania systemu

- system działa zgodnie z obowiązującymi procedurami,
- jest skutecznym narzędziem pozwalającym oceniać jakość kształcenia na kierunku,
- w odniesieniu do wszystkich 10 weryfikowanych kryteriów podlegających ocenie system działa prawidłowo,
- podlega udoskonaleniom w celu polepszenia jego efektywności.

Osiągnięte zostały cele opisane w kryteriach w roku akademickim 2018/2019

- 10 weryfikowanych kryteriów w ramach przeglądu systemu jakości kształcenia zostało osiągniętych na „wysoko”.

Instrukcja przeprowadzenia oceny

1. Ocena dokonywana jest co najmniej raz w roku akademickim. W razie potrzeby można ją przeprowadzać częściej, np. raz na semestr.
2. Ocena dokonywana jest na podstawie kryteriów określonych w dokumencie „*Wskaźniki spełnienia standardów jakości kształcenia*” opracowanym przez Polską Komisję Akredytacyjną.
3. Ocena dokonywana jest osobno dla każdego kierunku studiów, jednak łącznie dla wszystkich prowadzonych poziomów i trybów.
4. Ocenę przeprowadza osoba odpowiedzialna za koordynację prac związanych z zapewnieniem i doskonaleniem jakości kształcenia na Wydziale, weryfikuje Rada Programowa powołana dla ocenianego kierunku, zatwierdza Dziekan Wydziału na którym realizowany jest kierunek.
5. Po zatwierdzeniu ocena przekazywana jest do Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia.
6. Definicje:
 - a. Dobra praktyka - rozwiązanie, które jest skuteczne (pozwala na osiągnięcie celów w sferze doskonalenia jakości kształcenia), uniwersalne (pozwala na przenoszenie rozwiązań na inne jednostki szkolnictwa wyższego), etyczne (etyczne oraz odpowiedzialne społecznie) oraz trwałe (powtarzalne, trwale wpływające na uczelnianą rzeczywistość).
 - b. Działanie – ogół czynności i decyzji podjętych w celu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia. Wyróżniono:
 - i. *Działania systemowe – realizowane zgodnie z przyjętym planem.*
 - ii. *Działania ad hoc - nieprzewidziane planem, podejmowane w związku z zaistniałym zdarzeniem.*
 - iii. *Działania korekcyjne – podejmowane w celu wyeliminowania powstałego problemu.*
 - iv. *Działania korygujące – podejmowane w celu wyeliminowania przyczyny powstałego problemu.*
 - v. *Działania zapobiegawcze – podejmowane wyeliminowania przyczyn potencjalnego problemu.*
 - vi. *Działania doskonalące – podejmowane w celu podniesienia skuteczności przyjętych rozwiązań w ramach systemu jakości kształcenia.*
 - c. Skuteczność – stopień realizacji założonych celów. Przyjęto trójstopniową ocenę skuteczności:
 - i. *Wysoka – założone cele zostały zrealizowane w całości,*
 - ii. *Średnia – założone cele zostały zrealizowane co najmniej w połowie,*
 - iii. *Niska – założone cele zostały zrealizowane w stopniu mniejszym niż połowa.*
 - d. Standard – kryteria oceny określonego obszaru funkcjonowania systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia przyjęte w dokumencie PKA „*Wskaźniki spełnienia standardów jakości kształcenia*”.
7. W przypadku stwierdzenia niskiej skuteczności zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w danych obszarach należy opisać planowane działania zmierzające do jej poprawy.
8. Ocenę należy podsumować wnioskami, które powinny być podane do publicznej wiadomości.

Analiza i ocena funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na KIERUNKU Pedagogika SGGW w roku akademickim 2018/19

A	B	C	D	E	F		
Lp.	Weryfikowane kryteria w ramach przeglądu systemu jakości kształcenia.	<i>Jakie działania (narzędzia) wykorzystano do monitorowania? (proponowane narzędzia z Katalogu)</i>	Jakie wnioski płyną z wykonanych analiz w odniesieniu do kierunku?	Co zostało zmienione w zakresie kształcenia na kierunku na podstawie wyciągniętych wniosków? Co można uznać za dobrą praktykę?	Jak oceniana jest skuteczność, tzn. w jakim stopniu osiągnięte zostały cele opisane w kryterium?		
					Wysoko	Średnio	Nisko
1	Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się						

1.1	Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.	2, 3, 6, 11, 17	<p>Na podstawie wniosków z monitoringu jakości kształcenia stwierdzono, że koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią i dyscyplinami oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.</p> <p>Na podstawie wytycznych ogólnouczelnianych zidentyfikowano potrzebę dostosowania programów kształcenia na kierunku do wymogów zawartych w Ustawie 2.0.</p> <p>Na podstawie wniosków z rozmów z pracodawcami zidentyfikowano potrzebę zwiększenia liczby przedmiotów do wyboru.</p> <p>Na podstawie wniosków z weryfikacji sylabusów zidentyfikowano potrzebę modyfikacji sylabusów celem dostosowania przedmiotów do nowych programów studiów.</p>	Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku Pedagogika w analizowanym kryterium uznano umożliwienie studentom i interesariuszom zewnętrznym aktywnego uczestnictwa w ocenie, kształtowaniu i zmianach programów kształcenia, jak również to, że sprawy dotyczące jakości kształcenia w ramach kierunku podlegają ustawicznemu monitorowaniu.	X		
1.2	Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i	3, 10, 11,12,13	Na podstawie wytycznych ogólnouczelnianych zidentyfikowano potrzebę sformułowania na kierunku Pedagogika efektów uczenia się, żeby były zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną, do której przypisany jest	Na kierunku Pedagogika w czerwcu 2019 r. zaktualizowano efekty kształcenia (od roku 2019/20 efekty uczenia się) zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji (PRK) z uwzględnieniem uniwersalnych charakterystyk pierwszego			

	<p>pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.</p>		<p>kierunek oraz spełniały wymogi Polskiej Ramy Kwalifikacyjnej i profilu ogólnoakademickiego.</p> <p>Na podstawie wytycznych ogólnouczelnianych stwierdzono konieczność przeprowadzenia dokładniejszych Weryfikacji Efektów Kształcenia przez koordynatorów przedmiotu w celu podnoszenia jakości kształcenia.</p>	<p>stopnia określonych w ustawie z 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji oraz charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 PRK typowe dla kwalifikacji.</p>			
1.2a	<p>Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych.</p>	3, 6, 10, 11, 12, 17	j.w.	j.w.			
1.2b	<p>Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.</p>	3, 6, 10, 11, 12, 17	nie dotyczy	nie dotyczy			

2	Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się					
2.1	Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach; oraz są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się	7, 8, 9, 10, 11, 12	Na podstawie wytycznych ogólnouczelnianych oraz wniosków z przeglądu sylabusów stwierdzono zgodność dobrania treści programowych na kierunku Pedagogika, z efektami uczenia się oraz aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie, do której kierunek jest przyporządkowany. Program kształcenia na kierunku Pedagogika został dostosowany do wymogów zawartych w Ustawie 2.0.	Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać to, że treści kształcenia różnych przedmiotów uzupełniają się.	X	
2.1a	Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych.	7, 8, 9, 10, 11, 12	j.w.	j.w.		
2.2	Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.	7, 8, 9, 10, 11, 13	W wyniku odpowiedniej organizacji zajęć na kierunku studenci osiągają zamierzone efekty kształcenia/ uczenia się Na podstawie wniosków z konsultacji z przedstawicielami Samorządu Studenckiego na kierunku Pedagogika w sprawie ewentualnych zmian w programach studiów w celu ich udoskonalenia zidentyfikowano potrzeby niewielkich zmian w organizacji studiów.	Zgodnie z sugestiami studentów i pracodawców w programach studiów na kierunku Pedagogika dokonano zmian godzinowych i nazw niektórych przedmiotów, aby rzetelniej oddawały treść realizowaną przez ich prowadzących. Zgodnie z sugestiami studentów zmniejszona została liczba zajęć ogółem przy zachowaniu większej liczby ćwiczeń niż wykładów. Za dobre praktyki można uznać włączenie przedstawicieli Samorządu Studentów w proces konsultacji nad formą i organizacją zajęć w ramach nowego programu.		
2.2a	Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem	7, 8, 9, 10, 11, 13				

	nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regulami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych.					
2.3	Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.	7, 8, 9, 10, 11, 12	<p>W celu umożliwienia studentom przygotowania do ich pracy naukowej realizuje się proces kształcenia na kierunku Pedagogika poprzez dobieranie różnorodnych form i metod kształcenia.</p> <p>Dzięki przeprowadzonym konsultacjom z przedstawicielami Samorządu Studenckiego na kierunku Pedagogika (oraz na podstawie danych z badania absolwentów kierunku Pedagogika) w sprawie ewentualnych zmian w programach studiów w celu ich udoskonalenia zidentyfikowano potrzeby niewielkich zmian w metodach kształcenia poprzez zwiększenie liczby ćwiczeń o charakterze projektowym.</p>	Za dobre praktyki można uznać udostępnienie przez władze Wydziału na rzecz prowadzenia zajęć dydaktycznych Pracowni Badań Fokusowych.		
2.4	Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.	8, 9, 10, 11	Na podstawie rozmów ze studentami i pracodawcami stwierdzono, że odpowiednio zorganizowano praktyki (czas trwania, miejsce odbywania się, program itd.), na których studenci kierunku osiągają zamierzone efekty uczenia się w tym te związane z kompetencjami badawczymi.	Umożliwienie podjęcia praktyk studenckich w jednej z kilkunastu placówek współpracujących z Wydziałem (fundacje, stowarzyszenia, organizacje pozarządowe, szkoły i przedszkola).		
2.4a	Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także	8, 9, 10, 11				

	kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych.						
2.5	Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.	8, 9, 10, 11, 13	Na podstawie Raportu Pełnomocnika Dziekana ds. Praktyk stwierdzono, że studenci nie mają problemów w uzyskiwaniu praktyk w instytucjach publicznych i jednostkach wydziału.	Podjęcie działań mających na celu pozyskanie większej liczby podmiotów chętnych do podjęcia współpracy z Wydziałem i jego studentami.			
2.5a	Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych.	8, 9, 10, 11, 13	j.w.	j.w.			
3	Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie						
3.1	Stosowane są formalnie przyjęte, opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów; spójne i przejrzyste zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.	2, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13	Na podstawie analizy liczby studentów oraz wymagań dotyczących wyniku matur przyjmowanych studentów stwierdzono, że kierunek plasuje się czołwce kierunków prowadzonych na SGGW. Potwierdzeniem wysokiej renomy kierunku jest duża, stale rosnąca liczba studentów pedagogiki.	Prezentacja kierunku Pedagogika na spotkaniu z uczniami szkół średnich na Dniach Otwartych SGGW przez Pełnomocnika ds. Promocji (luty 2019). Prezentacja kierunku Pedagogika na Dniach SGGW (maj 2019). Udział pracowników SGGW w Festiwalu Nauki (Wrzesień 2018 i 2019 r) Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na Wydziale w analizowanym obszarze można uznać zaangażowanie studentów ostatnich lat I i II stopnia studiów stacjonarnych na kierunku Pedagogika do promocji Wydziału.	X		

3.2	System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiając uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13	Przeprowadzono analizę ankiet studenckich oraz formularzy Weryfikacji Efektów Kształcenia.				
3.2a	Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych.	7, 8, 9, 10, 11, 12	Stwierdzono, że efekty uczenia się na kierunku Pedagogika odpowiadają wytycznym ministerialnym dotyczącym kwalifikacji nauczycieli.	Dokonano wszelkich starań, aby uaktualnione: liczba przedmiotów i godzin ich realizacji, sylabusy, karty kompetencji w pełni opowiadały wysokim standardom kształcenia określonych w Rozporządzeniu z 01 sierpnia 2017 r.			
3.3	Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.	8, 9, 10, 11, 12, 16, 17	<p>Na podstawie weryfikacji prac dyplomowych wykazano zgodność przygotowania prac dyplomowych z zasadami obowiązującymi na kierunku. Zwrócono uwagę na umiarkowane zainteresowanie studentów możliwością zapoznania się z recenzjami prac przed obroną (podpis studenta w formularzu recenzji).</p> <p>Na podstawie informacji z badania absolwentów kierunku pedagogika stwierdzono, że pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia.</p> <p>Mimo iż nie zostały ujawnione szczegółowe wytyczne, to monitoring na RCL-u pozwolił na przygotowanie programów zgodnych ze standardami kształcenia nauczycieli. Program studiów dostosowano do wymogów</p>	<p>Przekazano opiekunom roczników kończących studia (licencjackie, magisterskie) zalecenie dodatkowego przekazania informacji studentom o możliwości zapoznania się z recenzjami.</p> <p>Zwrócono się drogą formalną do Ministerstwa Szkolnictwa Wyższego o interpretację kluczowych dla kierunku Pedagogika kwestii dotyczących programu kształcenia. Otrzymana wykładnia potwierdziła słuszność podjętych przez pracowników działań zmierzających do podniesienia jakości kształcenia.</p> <p>Informacje z przeprowadzonego na Wydziale badania absolwentów zostały wykorzystane do modyfikacji programu studiów (m.in. uaktualniono zajęcia prowadzone w języku angielskim dla pedagogów).</p>			

			Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z 01 sierpnia 2017 r. w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli.			
4	Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry					
4.1	Kompetencje, kwalifikacje, doświadczenie praktyczne oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają realizację zajęć na wysokim, akademickim poziomie oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.	6,7	Stwierdzono zgodność prowadzonych zajęć na kierunku z działalnością naukową pracowników. Kompetencje i kwalifikacje pracowników są adekwatne do treści przedmiotów przez nich prowadzonych.	Przy tworzeniu nowego programu dokonano weryfikacji powiązania badań z dydaktyką, wprowadzono Tabelę pracownika zawierającą informację o prowadzonych zajęciach wraz z wykazem publikacji z ostatnich lat.	X	
4.1a	Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych.	6, 7	Kadra pedagogiczna nieustannie podnosi swoje kwalifikacje. Wielu nauczycieli posiada podwójne wykształcenie kierunkowe, ukończone dodatkowe studia podyplomowe, a także bogate doświadczenie praktyczne.	Wykładowcy na kierunku Pedagogika są w 80 proc. praktykami (terapeuci psychologiczno-pedagogiczni, szkoleniowcy, trenerzy umiejętności miękkich, logopedzi, prawnicy, terapeuci SI, muzykoterapeuci, coachowie), co jest doceniane przez studentów, o czym świadczą nie tylko wysokie oceny ankiet studenckich, ale też opinie pracodawców współpracujących z Wydziałem		
4.2	Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadre do ustawicznego rozwoju.	6, 7, 8, 9	Na podstawie wytycznych ogólnouczelnianych polityka kadrowa prowadzona była zgodnie z obowiązującymi zasadami. Na podstawie ankiet oceny pracy nauczycieli akademickich zidentyfikowano osoby, które wymagają wsparcia w procesie dydaktycznym.	Celem utrzymania wysokiej jakości kształcenia przeprowadzono dodatkowe hospitacje weryfikujące sposób prowadzenia zajęć i stosunek prowadzących do studentów w przypadku nauczycieli akademickich.		
5	Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie					

5.1	Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności. Pomieszczenia są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.	5, 17	Na kierunku Pedagogika infrastruktura naukowa, dydaktyczna i socjalna spełnia wymogi wysokiej jakości kształcenia. W objętym Raportem roku akademickim udostępniano na potrzeby zajęć dydaktycznych Pracownię Badań Fokusowych. Na podstawie ankiet studenckich i rozmów z Samorządem zidentyfikowano potrzebę poprawy dostępu do sieci bezprzewodowej.	Zwiększono siłę sieci wifi w budynku nr 4. Utrzymano możliwość korzystania w celach dydaktycznych z Pracowni Badań Fokusowych.	X		
5.1a	Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych.	5,17	nie dotyczy	nie dotyczy			
5.2	Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.	5	Na podstawie informacji Pełnomocnika ds. Współpracy z Biblioteką stwierdzono, że w objętym analizie roku akademickim dokonano przeglądu infrastruktury dydaktycznej, naukowej, bibliotecznej i informatycznej i spełnia, że spełnia ona wymogi jakości kształcenia. Zgodnie z informacją w procesie poprawy infrastruktury i ciągłego dostosowywania jej do zmieniających się potrzeb uczestniczą studenci.	W celu dostosowania infrastruktury do wymogów studiów dokonano zakupu 29 nowych komputerów (2018) do sali dydaktycznej Wydziału. W roku akademickim 2018/2019 uruchomiono również Pracownię Badań Fokusowych wyposażoną w sprzęt do prowadzenia zogniskowanych wywiadów grupowych (Fokusowania wyposażona jest w lustro weneckie, 2 kamery do nagrywania w jakości cyfrowej MP4/DVD oraz laptop z oprogramowaniem, urządzenie nagrywające (audio) oraz rzutnik z ekranem do prezentacji multimedialnych).			

				<p><i>Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na Wydziale w analizowanym obszarze można uznać:</i></p> <p>Włączenie studentów w przegląd infrastruktury dydaktycznej.</p>			
6	Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku						
6.1	<p>Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.</p>	3, 17	<p>Prowadzone podczas przygotowywania nowych programów studiów konsultacje z pracodawcami potwierdziły adekwatność założeń programowych z wyzwaniem rynku pracy oraz wysokimi oczekiwaniami pracodawców.</p>	<p>Przeprowadzono analizę kierunku i dobrych praktyk mających na celu ograniczenie ryzyka wynikającego z zaangażowania interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w zapewnienie i doskonalenie jakości kształcenia na SGGW.</p> <p>Dzięki czemu stworzono bazę pracodawców, których działalność jest spójna z ideałami pedagogicznymi przekazywanymi przez pracowników kierunku Pedagogika i realną możliwością zdobycia tak ważnego dla przyszłych nauczycieli i pracowników instytucji edukacyjnych doświadczenia.</p> <p>Wydział współpracuje z: Stowarzyszeniem Ekologiczno-Kulturalnym „Ziarno” (prezes p. Ewa Smuk-Stratenwerth), Skierniewicką Fundacją „Dziecięcy Uśmiech” (prezes p. Lidia Krzesiak, niepublicznym żłobkiem „Mały Miś”, poradnią „Efectus”, Centrum Terapii Dzieci „Definitiva”, Zespołem Szkół imienia Prymasa Tysiąclecia Stefana Kardynała Wyszyńskiego w Teresinie, Zespołem Szkół Specjalnych im. Jana Pawła II w Sokołowie Podlaskim, Fundacją Polskich Uniwersytetów Ludowych, a także z innymi stowarzyszeniami, fundacjami, przedszkolami i szkołami podstawowymi, działającymi na terenie miasta stołecznego Warszawy, Legionowa czy Piaseczna.</p>	X		
6.2	<p>Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają</p>	3, 8, 9, 17	<p>Pracodawcy z dużym uznaniem oceniają przygotowanie studentów kierunku Pedagogika do pracy w prowadzonych przez nich ośrodkach. Na szczególną uwagę</p>	<p>Wprowadzono zmiany do programów studiów sugerowane przez pracodawców i studentów, aby nauczanie akademickie jeszcze skuteczniej przygotowywało absolwenta do wykonywania</p>			

	systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.		zasługują również pozytywne opinie pracodawców na temat posługiwania się przez studentów narzędziami psychologiczno-pedagogicznymi, w posiadaniu których nie są specjaliści zatrudnieni w placówkach oświaty.	zawodu zgodnego z wykształceniem pedagogicznym. Dzięki tym zmianom poszerzyła się baza podmiotów chętnych do podjęcia współpracy, oferujących wolontariat i realizację praktyk studenckich.			
7	Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku						
7.1	Zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia stworzono warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku tj. nauczycieli akademickich przygotowuje się do nauczania, a studentów do uczenia się w językach obcych. Wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich. Przygotowano także ofertę kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.	8, 9, 10, 18	Na podstawie konsultacji ze studentami stwierdzono potrzebę prowadzenia na kierunku działań mających na celu zachęcenie do studiowania na kierunku poprzez przygotowanie programów dydaktycznych w języku angielskim.	Dużym zainteresowaniem studentów na kierunku Pedagogika cieszą się zajęcia prowadzone przez uznanych na arenie międzynarodowej profesorów wizytujących. Dzięki czemu studenci zdobywają nie tylko wiedzę, ale i nowe spojrzenie na praktykę pedagogiczną poza granicami kraju.	X		
7.2	Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom we współdziałaniu ze studentami, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.	8, 9, 10, 18	Dokonano analizy Raportu Pełnomocnika Dziekana ds. współpracy międzynarodowej.	Podjęto działania na rzecz zwiększenia zainteresowania studentów wyjazdami w ramach programu ERASMUS. Informowano studentów drogą e-mailową, rozwieszono informacje w budynkach Wydziału, prezentowano możliwości programu ERASMUS przed zajęciami. 12/02/2019 odbyło się zebranie Komisji w kwestii kwalifikacji studentów na wyjazd w ramach programu ERASMUS+ na rok 2019/20. W rezultacie na studia wymienne zakwalifikowało się łącznie podobną liczbę studentów, jak w roku poprzednim. Uczestnicy programu ERASMUS są objęci opieką pełnomocników, co wpływa na poczucie bezpieczeństwa i komfort uzyskiwania wszelkich informacji potrzebnych do efektywnego zdobywania wiedzy.			

				Pracownicy Wydziału na bieżąco są informowani o możliwości zgłaszania zajęć w ramach programu Erasmus+, a oferta kursów jest stale poszerzana.			
8	Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia						
8.1	Wszechstronne wsparcie studentów w procesie uczenia się jest adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się. W rozwoju wspierają studentów pracownicy administracyjni, którzy starają się profesjonalnie rozwiązywać ich bieżące sprawy.	7, 8, 9, 10, 14,15	Na podstawie rozmów ze studentami upewniono się w przekonaniu o słuszności dalszego aktywizowania studentów w ramach kół naukowych. Studenci wyrażają zadowolenie z praktycznych umiejętności, jakie zdobywają podczas uczestnictwa w Kołach Naukowych, co ma realne przełożenie na ich pracę o charakterze pedagogicznym, podejmowaną już podczas studiów.	Na kierunku Pedagogika studenci uczestniczą w pracach prężnie działających Kół Naukowych: Kole Naukowym Pedagogów, którego opiekunem naukowym jest dr Iwona Błaszczak oraz Kole Naukowym Filozofów, pod opieką prof. Krystyna Najder-Stefaniak. Aktywną pracę kontynuowało również Międzywydziałowe Koło Naukowe Poszukiwań Interdyscyplinarnych „Argonauci” (opiekun naukowy: dr Wojciech Poleć) oraz Koło Twórczego Myślenia. Za dobre praktyki w ramach uczestnictwa w kołach naukowych na kierunku pedagogika należy uznać organizowanie konferencji, licznych szkoleń i warsztatów pomagających studentom wejść na rynek pracy m.in. z zakresu: andragogiki pracy, propedeutyki praktyk pedagogicznych czy doradztwa zawodowego edukacji i kariery.	X		
8.2	Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów wykorzystuje się w działaniach doskonalących.	7, 8, 9, 10, 14, 15	Opierając się na ocenie jakości obsługi administracyjnej oraz rozmowach ze studentami stwierdzono potrzebę dokładniejszego informowania o pracy dziekanatów.	Wprowadzono nowe zasady dotyczące wywieszania informacji o godzinach, w których dziekanat nie jest dostępny dla studentów wskazując, gdzie w tym czasie studenci mogą uzyskać informacje.			
9	Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach						
9.1	Zapewniono publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego	19	Po przeprowadzeniu licznych rozmów ze studentami, pracownikami oraz pracodawcami zainicjowano efektywniejszy rozwój kanałów komunikacji w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube).	Na stronie internetowej Wydziału i w mediach społecznościowych zamieszcza się informacje dla studentów kierunku Pedagogika dotyczące m.in.: konferencji, wydarzeń dydaktycznych, profesorów wizytujących, jak również możliwości podjęcia współpracy z praktykami.	X		

	kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.			Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na Wydziale w analizowanym obszarze można uznać starania w umożliwieniu studentom jak najszerszego dostępu do stale rozwijających się kanałów komunikacji w mediach.			
9.2	Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.	19	Z uwagi na zmianę struktury Wydziału oraz sugestii studentów (ankiety) stwierdzono konieczność przebudowania strony internetowej WSiP.	Na stronie internetowej Wydziału zachowano zakładkę zawierającą pełne programy studiów wraz z sylabusami. Studentów pierwszego roku poinformowano o sposobie korzystania z systemu eHMS celem sprawdzania informacji na temat studiów.			
10	Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów						
10.1	Stosuje się formalnie przyjęte zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. Prowadzone są również jego systematyczne oceny, oparte na wynikach analiz wiarygodnych danych i informacji – z udziałem wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy oraz studentów – mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.	20	Na podstawie analizy ankiet studenckich w systemie eHMS stwierdzono potrzebę uzyskania większej liczby zwrotów ankiet elektronicznych.	Dziekan zlecił opiekunom poszczególnych roczników przekazanie dodatkowej informacji o możliwości wypełnienia anonimowych ankiet.	X		
10.2	Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym, zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są dostępne publicznie i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.	19, 20	Na podstawie konsultacji z przedstawicielami innych wydziałów SGGW i na innych uczelniach stwierdzono potrzebę szerszej wymiany doświadczeń, w szczególności w zakresie form współpracy.	Uczestniczono w opracowaniu dobrych praktyk stosowanych na uczelniach krajowych i zagranicznych przygotowanego przez Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia. Dyskusja na otwartym zebraniu Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia na temat możliwości wdrożenia niektórych praktyk na różnych wydziałach SGGW w Warszawie. Przeprowadzono także analizy WEK oraz ankiety studenckie dla kierunku Pedagogika.			

UWAGI

W przypadku stwierdzenia niskiej skuteczności zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w danych obszarach przewidziano następujące działania:

Inne uwagi:

Na podstawie konsultacji w ramach otwartych zebrań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz zgodnie z obowiązującymi w SGGW przepisami podjęto działania mające na celu wprowadzenie procedury procedura WSZiDJK 3.0