|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa zajęć:  | **Interwencje pedagogiczne i mediacje** | **ECTS** | **3** |
| Tłumaczenie nazwy na j. angielski: | Pedagogical intervention and mediation |
| Zajęcia dla kierunku studiów: | **Pedagogika** |
|  |  |
| Język wykładowy: | język polski | Poziom studiów: | studia II stopnia |
| Forma studiów:  | **🞎** stacjonarneniestacjonarne | Status zajęć: | 🞎 podstawowe× kierunkowe | ×obowiązkowe 🞎 do wyboru | Numer semestru:2 | 🞎 semestr zimowyx semestr letni  |
|  |  | Rok akademicki, od którego obowiązuje opis (rocznik): | **2019/2020** | Numer katalogowy: | **WNH-P-2N-02L-25-19** |
|  |
| Koordynator zajęć: | Dr Agnieszka Rowicka |
| Prowadzący zajęcia: | Dr Agnieszka Rowicka |
| Jednostka realizująca: | Katedra Edukacji i Kultury |
| Jednostka zlecająca: | Wydział Socjologii i Pedagogiki |
| Założenia, cele i opis zajęć: | Celem zajęć jest wprowadzenie studentów w problematykę interwencji pedagogicznej i mediacji. Studenci w czasie zajęć poznają specyfikę i rodzaje interwencji w sytuacjach kryzysowych. Zapoznają się z modelem mediacji i procedurą jej przeprowadzania. Zdobędą wiedzę i umiejętności w zakresie rozwiązywania konfliktów przy użyciu technik, narzędzi i strategii pracy mediatora. Poznanie teoretycznych podstaw z obszaru interwencji pedagogicznych i mediacji oraz nabycie w tym zakresie praktycznych umiejętności wyposaży słuchaczy w zasoby pracy z dziećmi i młodzieżą w placówkach oświatowych, zwłaszcza w zakresie rozwiązywania sytuacji kryzysowych.  Wykłady:1. Podstawowe pojęcia związane z tematyką zajęć.
2. Mediacje i interwencje pedagogiczne w Ustawie o Systemie Oświaty.
3. Obszary mediacji i interwencji pedagogicznych w placówkach oświatowych.
4. Istota, cechy i cele mediacji szkolnej w sytuacjach kryzysowych.
5. Zadanie, rola i etyka pracy mediatora.
6. Przebieg postępowania mediacyjnego.

Ćwiczenia: 1. Procedura działań wprowadzenia mediacji w placówkach oświatowych. Opracowanie ogłoszenia, plakatu wprowadzenia mediatora do szkoły - praca w grupach.
2. Techniki, narzędzia, strategie pracy mediatora: techniki komunikacyjne neutralizowania konfliktu i budowania współpracy, typy pytań mediacyjnych, strategie radzenia sobie z blokadami komunikacyjnymi podczas mediacji, motywacja w mediacji – warsztat wdrożeniowy.
3. Mediacje w rozwiązywaniu konfliktów: istota konfliktów, obszary, strategie i reakcje w konflikcie, fazy i rodzaje konfliktów oraz rola mediacji w ich rozwiązaniu.
4. Narzędzia pracy mediator: hierarchia potrzeb, lista uczuć, narzędzie pracy z osobami w konflikcie, narzędzia do pracy ze zniekształceniami poznawczymi.
5. Praca mediatora z przekonaniami uczniów będących w kryzysie emocjonalnym (elementy Racjonalnej Terapii Zachowań).
6. Etapy pracy mediatora – warsztat wdrożeniowy (praca w dwuosobowych zespołach): premediacja – działania przygotowawcze, monolog mediatora – ćwiczenie mowy wstępnej, wygłoszenie monologu mediatora, zawieranie kontraktu mediacyjnego, budowanie wzajemnego zrozumienia, poszukiwanie rozwiązań i negocjacje końcowe, praca nad porozumieniem, zbudowanie ugody mediacyjnej.
 |
| Formy dydaktyczne, liczba godzin: | 1. Wykłady: liczba godzin 15h
2. Ćwiczenia: liczba godzin 15h
 |
| Metody dydaktyczne: | Wykład interaktywny, dyskusja, interpretacja tekstów źródłowych, Ćwiczenia: praca w grupach, dyskusja, gry symulacyjne |
| Wymagania formalne i założenia wstępne: | Pedagogika, Teoretyczne podstawy kształcenia, Teoretyczne podstawy wychowania  |
| Efekty uczenia się: | **Wiedza**Student zna i rozumie:01 - zna terminologię używaną w procesie mediacji i interwencji pedagogicznych oraz ich zastosowanie w dyscyplinach pokrewnych na poziomie rozszerzonym.02 - ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę nt. postępowania mediacyjnego w rozwiązywaniu konfliktów szkolnych, zna jego specyfikę oraz techniki, narzędzia i metody pracy mediatora. | **Umiejętności**Student potrafi:03 - wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu mediacji w celu analizy i diagnozy konfliktów szkolnych oraz projektowania działań mediacyjnych. 04 - sprawnie porozumiewać się przy użyciu technik komunikacyjnych wykorzystywanych w pracy mediatora.05 - wybrać i zastosować właściwe dla procesu mediacji i interwencji pedagogicznych sposoby postępowania, dobierać środki i metody pracy w celu efektywnego przeprowadzenia tych procesów. | **Kompetencje**Student:06 – ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności w zakresie interwencji pedagogicznych i mediacji, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego w tych obszarach |
| Sposób weryfikacji efektów uczenia się: | Efekty: 01 – 06 przygotowanie i prezentacja symulacji procesu mediacyjnego/interwencji pedagogicznej, |
| Forma dokumentacji osiągniętych efektów uczenia się: |  scenopis symulacji mediacji/interwencji pedagogicznej, karty prac grupowych |
| Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową: | Zaliczenie na podstawie aktywnego udziału w zajęciach, dzielenia się poglądami, przemyśleniami dotyczącymi mediacji i interwencji pedagogicznych, praca w grupach oraz przygotowanie i prezentacja symulacji procesu mediacyjnego w środowisku szkolnym z wykorzystaniem wiedzy zdobytej na zajęciach.  |
| Miejsce realizacji zajęć: | Sala dydaktyczna |
| Literatura podstawowa23): Bobrowicz M. (red.), (2008): Mediacja – jestem za, Warszawa: Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.Gmurzyńska E., Morek R. (red.) (2009): Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa: Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.Hauk D., (2003): Łagodzenie konfliktów w szkole i w pracy z młodzieżą. (Poradnik do treningu mediacji). Kielce: Jedność.Mediacje sądowe i pozasądowe- kompendium wiedzy mediatora, (2017): Akademia Bliżej, Wydaw. Fundacja VCC.Moore Ch., (2016): Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów. Warszawa: Wolters Kluwer.Rutkowska E., (2015): Mediacje i inne sposoby rozwiązywania konfliktów w gimnazjum, Sieci współpracy i samokształcenia, Warszawa.Literatura uzupełniająca:Rowicka A., Tutoring nową jakością pracy w placówkach opiekuńczo-wychowawczych*,* w: J. Bałachowicz. A. Rowicka (red.), Nowoczesny wychowawca – tutor, mentor, coach, Wyd. WSP im. Janusza Korczaka, Warszawa 2013. (NIE)Rowicka A., Umiejętności interpersonalne i techniki pracy tutora, w: J. Bałachowicz, A. Rowicka (red.), Nowoczesny wychowawca – tutor, mentor, coach, Wyd. WSP im. Janusza Korczaka, Warszawa 2013. (NIEWajerowska – Oniszczuk B., (2003): Mediacja w szkołach. „Niebieska Linia” , nr 4/27/2003.Witkowski T., (2012): Psychologia konfliktu, Wydawnictwo Moderator. |
| UWAGIStudent zaliczający przedmiot w minimalnym akceptowalnym stopniu (ocena 3) otrzymuje pełną liczbę punktów ECTS. |

Wskaźniki ilościowe charakteryzujące moduł/przedmiot:

|  |  |
| --- | --- |
| Szacunkowa sumaryczna liczba godzin pracy studenta (kontaktowych i pracy własnej) niezbędna dla osiągnięcia zakładanych dla zajęć efektów uczenia się:udział w wykładach – 15hudział w ćwiczeniach – 15hczytanie literatury – 15hprzygotowanie symulacji mediacji – 45h | **75h – 3 ECTS** |
| Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia:udział w wykładach – 15hudział w ćwiczeniach – 15h | **1,5 ECTS** |

Tabela zgodności kierunkowych efektów kształcenia z efektami przedmiotu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| kategoria efektu | Efekty uczenia się dla zajęć: | Odniesienie do efektów dla programu studiów dla kierunku | Oddziaływanie zajęć na efekt kierunkowy\*) |
| Wiedza-01 | Student zna terminologię używaną w procesie mediacji i interwencji pedagogicznych oraz ich zastosowanie w dyscyplinach pokrewnych na poziomie rozszerzonym. | K\_W01 | 1 |
| Wiedza-02 | Student ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę nt. postępowania mediacyjnego w rozwiązywaniu konfliktów szkolnych, zna jego specyfikę oraz techniki, narzędzia i metody pracy mediatora. | K\_W13 | 1 |
| Umiejętności-03 | Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu mediacji i interwencji pedagogicznych w celu analizy i diagnozy konfliktów szkolnych oraz projektowania działań mediacyjnych. | K\_U02  | 1 |
| Umiejętności-04 | Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu technik komunikacyjnych wykorzystywanych w pracy mediatora. | K\_U03  | 1 |
| Umiejętności-05 | Potrafi wybrać i zastosować właściwe dla procesu mediacji i interwencji pedagogicznych sposoby postępowania, dobierać środki i metody pracy w celu efektywnego przeprowadzenia tych procesów. | K\_U10 P | 1 |
| Kompetencje-06 | Absolwent studiów ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności w zakresie interwencji pedagogicznych i mediacji, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego w tych obszarach. | K\_K01 | 1 |